

甲府市公営企業会計システム提供及び運營業務提案評価基準表

得点区分	分類	評価項目	審査内容・評価基準	配点	小計
企画評価点	基本評価点	1 会社概要及び財務状況	(1) 会社の規模及び財務・経営状況について	20	40
			(2) 公的認証等の取得状況について		
		2 受託実績	(1) 本業務に関連する受託実績(受託の経験年数等)について	20	
			(2) 受託中又はこれまでに受託したことのある地方公共団体の規模(人口等)について		
		3 業務体制及び業務履行計画	(1) 責任をもって業務を遂行できる能力のある人員の配置についての考え方	50	
	(2) 業務遂行における指揮命令系統と責任体制についての考え方				
	(3) 業務の履行計画(各業務別実施計画)についての考え方				
	(4) 課題・リスク・進捗・品質・性能などのプロジェクト管理についての考え方及びその手法				
	(5) 委託者と円滑なコミュニケーションを図り、認識のずれを防止するための取り組みや、それに関連するマネジメントプロセス				
	4 災害・事故等緊急時の危機管理	(1) 災害等が発生した場合の業務体制(BCP)並びに委託者との連携及び支援についての考え方	20	40	
		5 企業の社会的責任	(1) 労働環境、労働安全衛生、障害者雇用等、従業員の働き方についての考え方		20
	(2) コンプライアンス及び環境・社会貢献についての考え方				
		6 システム導入、データ移行	(1) システム構築又は導入に関わる作業工程・方法、受託者の責任範囲についての考え方	80	320
	(2) データ移行に関わる作業工程・方法及び責任範囲並びに費用負担についての考え方				
	(3) データ移行を確実に遂行するためのスケジュールや移行回数について				
(4) 業務終了後のデータ提供への考え方及び概算費用(参考)の算出について					
7 ユーザビリティ及び業務支援	(1) 業務効率化に資するユーザビリティについての考え方	80			
	(2) システム本稼働前の職員等操作者への研修についての考え方				
	(3) 職員等操作者が円滑に業務を行うための支援についての考え方				
	(4) 保証する性能水準、サービス時間等について				
	(5) 法改正、OSやブラウザのバージョンアップ等への対応についての考え方				
8 情報セキュリティ対策	(1) システムセキュリティについての考え方	60			
	(2) 利用するデータセンターの安全性、耐障害性について				
	(3) 業務従事者に対する情報セキュリティ教育、インシデント防止についての考え方				
9 障害対応、保守及びSLA	(1) システム障害への事前対策についての考え方	80			
	(2) 障害発生時における検知、切分け・原因究明方策、目標対応時間等について				
	(3) 職員の業務に影響を与えるサービス停止の考え方について				
	(4) SLAの締結、遵守及び評価についての考え方				
10 独自提案	(1) 新たな業務提案について	20			
	機能評価点	11 機能要件対応可否	(1) 機能要件に対する対応可否について	300	300
価格評価点	12 提案価格	(1) 提案上限額に対する提示額	250	250	
総合評価点					1000